

Nota van Inlichtingen

Offerteaanvraag
Europese openbare aanbesteding
Het preventief, correctief en curatief onderhoud, alsmede vervanging, van beveiligingsinstallaties
Gemeenten Amstelveen en Aalsmeer



I&A-nummer: I&A_2025_0044
Datum: 16 juli 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tegenstrijdigheden	In het kader van de aanbesteding constateren wij diverse mogelijke tegenstrijdigheden tussen Bijlage A.4 (Aanvullende Technische Richtlijnen_v9 mei 2019) en de overige documenten, zoals Bijlage A.1 (Beschrijvend Document) en Bijlage A.2 (TS Inbraakmeld- en Camera registratie systemen). Dit geeft ons de indruk dat Bijlage A.4 mogelijk enigszins gedateerd is, of in zijn geheel niet van toepassing zou kunnen zijn op de specifieke aard en vereisten van deze aanbesteding voor onderhoud en beheer van beveiligingsinstallaties. Om misverstanden en onbedoelde afwijkingen in de uitvoering te voorkomen, verzoeken wij de Opdrachtgever om concreet aan te geven welke onderdelen (paragrafen/artikelen) van Bijlage A.4 specifiek van toepassing zijn op de werkzaamheden die voortvloeien uit deze aanbesteding. Graag vernemen wij uw eenduidige standpunt over de geldigheid en de specifieke toepasbaarheid van dit document.	De aannemer dient de richtlijnen te volgen zoals in bijlagen A.1, A.2 en A.4 integraal volgen. Vanuit bijlage A.4 zijn de volgende hoofdstukken van toepassing op deze aanbesteding: Hoofdstuk 1, Hoofdstuk 2, Hoofdstuk 3, Hoofdstuk 4, (waarbij paragraaf 4.1.8. is vervallen, toepassen van insteeklasdoppen is wel toegestaan), Hoofdstuk 5 (alleen paragraaf 5.4), Hoofdstuk 7, Hoofdstuk 10, Hoofdstuk 12, Hoofdstuk 14, voor zover genoemde normen niet in bijlage A.1 of A.2 worden tegengesproken.
2	Schroeflasdoppen	In Bijlage A.4 (Aanvullende Technische Richtlijnen_v9 mei 2019) staat vermeld dat het gebruik van schroeflasdoppen van toepassing is en dat insteeklasdoppen niet zijn toegestaan. Wij constateren dat insteeklasdoppen, zoals de klemmen van Wago, in de huidige installatiepraktijk een veelgebruikte en technisch bewezen oplossing zijn, met name voor aderdiameters tot en met 2,5 mm². Deze toepassing draagt bij aan een efficiëntere en snellere installatiemethode, zonder concessies te doen aan de veiligheid en betrouwbaarheid, mits correct toegepast conform de fabrikantvoorschriften en geldende normen. Kunt u nader toelichten en motiveren waarom insteeklasdoppen in dit bestek categorisch worden uitgesloten? Wij vragen u vriendelijk te overwegen of het alsnog is toegestaan om insteeklasdoppen toe te passen voor aderdiameters tot en met 2,5 mm², of een andere, technisch gelijkwaardige en efficiëntere verbindingsmethode die voldoet aan de geldende normen.	Zie antwoord vraag 1.
3	Halogeenvrij buis en bekabeling	In Bijlage A.4 (Aanvullende Technische Richtlijnen_v9 mei 2019) wordt onder andere het gebruik van PVC buisleiding benoemd voor installaties. Tegelijkertijd wordt in Bijlage A.2 (TS Inbraakmeld- en Camera registratie systemen) expliciet gesproken over het toepassen van halogeenvrije kunststof buisleiding. Deze specificaties lijken tegenstrijdig, aangezien PVC buisleidingen niet halogeenvrij zijn en bij brand schadelijke stoffen kunnen afgeven. Kunt u verduidelijken welke van deze specificaties leidend is voor de uit te voeren werkzaamheden? Dient er uitsluitend gebruik te worden gemaakt van halogeenvrije kunststof buisleidingen voor alle relevante installaties, conform de eisen ten aanzien van brandveiligheid en milieubescherming? Graag een eenduidige specificatie van het type buisleiding dat verplicht is voor dit project.	Als stelregel geldt dat alle toegepaste leidingen, leidingwegen en bekabeling als halogeenvrij uitgevoerd moeten zijn.
4	Standaardformulier 2 Inschrijvingsbiljet	Op pagina 2 vermeldt dat voorrijkosten inclusief parkeer- en reiskosten zijn. Wij willen graag duidelijkheid over de parkeermogelijkheden bij de verschillende objecten. Kunt u bevestigen dat op alle locaties van de Opdrachtgever gratis parkeergelegenheid op eigen terrein of in de directe nabijheid beschikbaar is? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u een overzicht te verstrekken van de locaties waar betaald parkeren van toepassing is en, indien mogelijk, een indicatie te geven van de gemiddelde kosten per bezoek.	U kunt er vanuitgaan dat bij 70% van de locaties geen parkeergelden voldaan behoeven te worden. Aan dit percentage kunnen echter geen rechten worden ontleend.
5	Bijlage A.2 TS Inbraakmeld- en Camera registratie systemen Pagina 31	Paragraaf 14.18 (CODERING) specificeert het gebruik van "Bradylabels" op kabels en apparatuur, en "Brady-plaatjes" op overige te coderen materialen. Gezien het brede assortiment aan labels en plaatjes van het fabricaat Brady, die uiteenlopende specificaties (materiaal, duurzaamheid, bevestigingsmethode) en daaraan gekoppelde kosten en printervereisten kennen, verzoeken wij om een nadere toelichting. Kunt u specificeren welke types of productlijnen van Bradylabels en Brady-plaatjes u conform de geldende normen en uw interne standaarden verwacht dat wij toepassen voor de diverse genoemde onderdelen (kabeleinden, centrale apparatuur, veldapparatuur, contactdozen, lasdozen)? Dit stelt ons in staat om de juiste materiaalkosten en eventueel benodigde investeringen in specifieke labelprinters correct te calculeren en een passend voorstel in te dienen.	De aannemer dient labels te selecteren, van het genoemde fabricaat, voor verschillende doeleinden: Bekabeling: Zelflaminerende vinyl wikkellabels Lasdozen en randapparatuur: B30 serie rechthoekige labels Centraal apparatuur: B30 serie rechthoekige labels
6	Bijlage A.1 Beschrijvend document	Facturatie per Object en Soort Onderhoud (Paragraaf 12.6): Paragraaf 12.6 stelt dat "de werkzaamheden te allen tijde per object en soort onderhoudswerkzaamheden moeten worden gefactureerd door middel van een separate factuur." Dit kan leiden tot een zeer groot aantal facturen (bijv. aparte facturen voor preventief, curatief en correctief onderhoud per object). Kunt u dit verder toelichten? Is het bijvoorbeeld toegestaan om alle preventieve onderhoudswerkzaamheden van één cyclus (die vaak meerdere objecten beslaat) op één factuur per object te bundelen, of is een maandelijks factuur voor alle uitgevoerde preventieve werkzaamheden per object vereist? Graag een voorbeeld van de gewenste factuurstructuur voor efficiënte administratieve afhandeling.	Graag facturatie conform beschrijvend document aanhouden.
7	Bijlage A.1 Beschrijvend document	Facturatie per Object en Soort Onderhoud (Paragraaf 12.6): Paragraaf 12.6 stelt dat "de werkzaamheden te allen tijde per object en soort onderhoudswerkzaamheden moeten worden gefactureerd door middel van een separate factuur." Dit kan leiden tot een zeer groot aantal facturen (bijv. aparte facturen voor preventief, curatief en correctief onderhoud per object). Kunt u dit verder toelichten? Is het bijvoorbeeld toegestaan om alle preventieve onderhoudswerkzaamheden van één cyclus (die vaak meerdere objecten beslaat) op één factuur per object te bundelen, of is een maandelijks factuur voor alle uitgevoerde preventieve werkzaamheden per object vereist? Graag een voorbeeld van de gewenste factuurstructuur voor efficiënte administratieve afhandeling.	Zie antwoord vraag 6.
8	Bijlage A.1 Beschrijvend document	Frequentie werkoverleg op uitvoeringsniveau (Paragraaf 10.1, punt 1) Paragraaf 10.1, punt 1, vermeldt wekelijkse werkoverleggen op uitvoeringsniveau per locatie. Gezien de aard van deze aanbesteding, die primair gericht is op preventief en reactief onderhoud van beveiligingsinstallaties, achten wij een wekelijks overleg per individuele locatie buitensporig en operationeel inefficiënt. Dit frequentieniveau past doorgaans beter bij de uitvoeringsfase van een project met intensieve werkzaamheden dan bij routinematig onderhoud. Kunt u overwegen om de frequentie van het werkoverleg op uitvoeringsniveau aan te passen naar een minder frequente basis, bijvoorbeeld maandelijks, of een flexibelere aanpak waarbij de frequentie wordt afgestemd op de daadwerkelijke behoefte en omvang van lopende werkzaamheden per locatie? Wij zijn uiteraard bereid om, in het geval van specifieke projecten of intensievere werkzaamheden op een locatie, de frequentie van overleg tijdelijk te verhogen. Graag vernemen wij of u openstaat voor een dergelijk alternatief voorstel en welke aanpassingen hierin mogelijk zijn.	Akkoord.

9	Bijlage A.1	<p>Omvang 'Digitaal Intekenen' en Verrekening (paragrafen 8.9 & 8.10):</p> <p>Paragraaf 8.10 stelt dat de kosten voor het digitaal intekenen van beveiligingscomponenten in de aanneemsom zijn opgenomen. Wordt hiermee uitsluitend het intekenen van geconstateerde wijzigingen en/of nieuwe componenten bedoeld, of ook het compleet actualiseren en digitaliseren van alle bestaande beveiligingscomponenten op de plattegronden indien deze nog niet digitaal en correct zijn weergegeven op de door de directie aangeleverde CAD-bestanden? Dit laatste zou een significant onvoorzien werkpakket met zich meebrengen. Graag vernemen wij uw standpunt over de verrekenbaarheid van dergelijke omvangrijke actualisatiewerkzaamheden indien de aangeleverde tekeningen niet de actuele situatie conform revisiestandaard weergeven.</p>	Hiermee wordt het intekenen van geconstateerde of aangebrachte wijzigingen bedoeld.
10	Bijlage A.1 Verduidelijking 'Aangeleverde Digitale Plattegronden' (paragraaf 8.9):	<p>Kunt u bevestigen dat de door de directie aan te leveren digitale plattegronden (CAD) de actuele en volledige revisietekeningen van de objecten bevatten, inclusief alle reeds aanwezige beveiligingscomponenten en hun correcte positionering, en dat onze taak enkel het intekenen van eventuele nieuwe of gewijzigde componenten betreft? Of moeten wij, in het geval van handmatige schetsen of verouderde digitale plattegronden, de complete revisietekening van de bestaande installatie opstellen en actualiseren, inclusief alle reeds aanwezige componenten?</p>	De revisie gegevens worden in eerste instantie in PDF formaat ter beschikking gesteld. Op aanvraag kunnen DWG bestanden worden verstrekt. Dit zal gebeuren als daar aanleiding toe is.
11	Bijlage A.1 Punt 4.2	<p>Storingsopvolging in de aanbestedingsdocumenten geeft aan dat inzet van twee monteurs, indien aantoonbaar noodzakelijk, vooraf overlegd dient te worden, waarbij slechts één keer voorrijkosten in rekening worden gebracht.</p> <p>Wij onderschrijven het principe om storingen zoveel mogelijk met één monteur op te lossen. Echter, de aard van sommige storingen of de omstandigheden ter plaatse maken het niet altijd direct duidelijk of de inzet van een tweede monteur noodzakelijk is. Dit kan leiden tot de behoefte aan een tweede monteur op locatie, wat resulteert in additionele vervoersbewegingen en bijbehorende kosten voor ons als aannemer.</p> <p>Om onvoorziene kosten en discussies achteraf te voorkomen, stellen wij voor om de bepaling omtrent voorrijkosten bij de inzet van meerdere monteurs te herzien. Ons voorstel is als volgt: Bij de noodzakelijke inzet van een tweede monteur voor een storing, welke door ons uiteraard vooraf met u zal worden overlegd en toegelicht (bijvoorbeeld telefonisch, met een korte motivatie van de situatie), zouden de voorrijkosten voor de tweede bedrijfswagen wel in rekening gebracht mogen worden. De inzet van de tweede monteur en de bijbehorende reiskosten zijn immers direct gerelateerd aan de complexiteit van de storing en de noodzaak om de storing efficiënt en veilig op te lossen.</p> <p>Kunt u instemmen met dit voorstel? Mocht dit niet het geval zijn, dan zien wij ons genooddaakt om het financiële risico van deze aanvullende voorrijkosten in te calculeren in onze tarieven, wat potentieel resulteert in hogere voorrijtarieven dan noodzakelijk, en daarmee een nadelig effect kan hebben voor één van de partijen.</p> <p>Wij zijn ervan overtuigd dat dit voorstel bijdraagt aan een heldere en eerlijke afrekening van de werkelijk gemaakte kosten, en daarmee aan een soepele samenwerking.</p>	Akkoord, individuele gevallen ter beoordeling van de opdrachtgever.
12	Bijlage A.1 Beschrijvend document	<p>Pagina 5 Kunt u voor alle locaties waar het gebruik van speciaal materieel, zoals een hoogwerker, noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, een opgaf verstrekken van:</p> <ul style="list-style-type: none"> De specifieke locaties of werkgebieden waar de inzet van een hoogwerker (of gelijkwaardig materieel voor werken op hoogte) is vereist. Een indicatie van de verwachte inzetduur per locatie (bijvoorbeeld in uren of dagen), zodat wij de benodigde beschikbaarheid en eventuele transportbewegingen correct kunnen inschatten en verwerken. <p>Deze informatie stelt ons in staat een realistische en efficiënte werkmethodiek op te stellen, en draagt bij aan een accurate inschrijving van de uitvoeringskosten en doorlooptijd.</p>	Opdrachtgever heeft geen dergelijk overzicht.
13	Bijlage A.1 Beschrijvend document	<p>Pagina 6 2.2 Alleen op het preventieve onderhoud aan de beveiligingsinstallaties, kan en dient op basis van een vaste aanneemsom te worden ingeschreven op invulbijlage 2. Wij hebben het document invulbijlage 2 niet van u ontvangen. Kunt u ons dit alsnog vertrekken of kunt u ons aangeven wat hiermee bedoeld wordt?</p>	<p>Lees voor invulbijlage 2 standaardformulier 2.</p> <p>Dit dient echter aangevuld te worden met Bijlage A.5.</p> <p>Hier dient per locatie een deelprijs te worden opgegeven voor het onderhoud aan de inbraakmeldinstallatie en indien van toepassing het camera registratie systeem.</p>
14	Offerteaanvraag OHC Beveiligingsinstallaties	<p>Op pagina 6 is beschreven: "De voorgenomen ingangsdatum van de beoogde overeenkomst is 1 september 2025. De overeenkomst kent een initiële looptijd van twee jaar. Na deze periode kan de aanbestedende dienst de overeenkomst twee keer eenzijdig verlengen, telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden.</p> <p>Gezien het feit dat partijen een langdurige relatie aangaan en vanuit het oogpunt van wederkerigheid, overwegen wij om de mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst ook wederzijds te maken. Dit zou betekenen dat na de initiële looptijd van twee jaar, zowel de aanbestedende dienst als de opdrachtnemer de overeenkomst tweemaal eenzijdig kunnen verlengen, telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden.</p> <p>Bent u akkoord met deze wederkerige verlengingsoptie? Indien niet, welke bezwaren of alternatieve suggesties heeft u hieromtrent?</p>	<p>De voorgenomen ingangsdatum van de overeenkomst wordt verschoven naar 1 oktober 2025. De definitieve gunning zal plaatsvinden op 1 september 2025.</p> <p>Voorts kiest opdrachtgever ervoor vast te houden aan de in de offerteaanvraag gestelde termijnen.</p>
15	Bijlage A.5 Locatie overzicht	Dienen wij alle optellingen zelf uit te voeren? voorbeelden hiervan zijn cel AB114, AK114, AB116 of AK 116.	Ja, de kolommen AB en AK dienen door u getotaliseerd te worden.
16	Bijlage A.5 Locatie overzicht	In regel 115 tot en met 135, D tot en met F en X t/m AI zijn formules toegevoegd. Het is ons niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld en wat de doelstelling hiervan is. Tevens zitten in de formules foutieve verwijzingen. Graag aangeven hoe hiermee om te gaan.	Dit heeft door deze aanbesteding geen functie.
17	Bijlage A.5 Locatie overzicht	Vanaf regel 105 t/m 111 zijn brandinstallaties opgenomen van Hertek waarbij de omvang van de installaties niet inzichtelijk is. Dienen wij hiervoor een aanbieding te maken. Zo, ja dan ontvangen wij graag hiervan de aantallen componenten van deze installaties. Zodat wij u een realistische aanbieding kunnen doen.	Deze locatie komen voor deze aanbesteding te vervallen.
18	Bijlage A.5 Locatie overzicht	<p>in dit document zijn voor alle installaties niet alle aantallen componenten beschreven. Voorbeelden hiervan zijn onder andere en niet limitatief: Noorddammerweg 1 en Sandbergplein 1</p> <p>Hoe dienen wij hier mee om te gaan?</p>	<p>Sandbergplein 1 komt in deze aanbesteding te vervallen</p> <p>Noorddammerweg 1 is aangevuld in het bij deze nota van inlichtingen gevoegde overzicht.</p>
19	Mogelijkheid tweede vragenronde	Wij hebben de behoefte aan het kunnen stellen van eventuele aanvullende en/of verdiepende vragen naar aanleiding van de beantwoording van de eerste vragenronde. Hoewel een tweede vragenronde momenteel niet gepland lijkt, willen wij graag vernemen of de opdrachtgever openstaat voor het inlassen van een dergelijke ronde indien de noodzaak hiertoe blijkt.	Nee.
20	Ontbrekende documenten en specificaties inspectierapportage	<p>Wij missen de volgende documentatie: "Voorschriften documenten beheer en onderhoud alarmapparatuur versie 3.0 document 002079 d.d. maart 2022".</p> <p>Deze documenten zijn cruciaal voor het opstellen van een correcte inspectierapportage na onderhoud, aangezien de exacte eisen en verwachtingen nu onduidelijk zijn. Graag vernemen wij of het is toegestaan om een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RVOH) per facet op te stellen, inclusief aanbevelingen.</p>	Het document "Voorschriften voor beheer en onderhoud alarmapparatuur versie 3.0 document 002079 d.d. maart 2022" is vrij te downloaden van de website van Het CCV.

21	Afwijkende uurtarieven en werktijden in Standaardformulier 2: Inschrijvingsbiljet	Wij merken op dat de werktijden en bijbehorende uurtarieven in Standaardformulier 2 (Inschrijvingsbiljet) afwijken van de reguliere werktijden in onze branche, namelijk 08:00 - 16:30 uur. Wij verzoeken u vriendelijk te overwegen of deze tijden in het inschrijvingsbiljet aangepast kunnen worden, zodat ze overeenkomen met de gangbare standaard van 08:00 - 16:30 uur.	Het door u genoemde tijdsvak ligt binnen het in het Standaardformulier 2 gestelde tijdsvak. Afwijkende tarieven kunnen worden doorbelast buiten het in Standaardformulier 2 genoemde tijdsvak, te weten 7.00 tot 17.00 uur.
22	Bijlage A.5 Locatie overzicht – Volledigheid installbase en 0-meting	In Bijlage A.5 "Locatie overzicht" zien we in de overzichtslijsten momenteel alleen componentniveaus en aantallen ("stuks"), zonder vermelding van jaartallen. Graag vernemen wij of deze jaartallen (bouwjaar/installatiejaar) nog zullen worden aangeleverd. Dit is essentieel voor een complete installbase en om een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) eenvoudig uit een rapportage te kunnen genereren. Daarnaast willen wij graag duidelijkheid over de noodzaak tot het uitvoeren van een 0-meting op locatie. Dient deze door ons te worden uitgevoerd?	Niet van toepassing.
23	Borg of VEB	er wordt gesproken over een borg beveiligingsbedrijf en niet over een VEB erkend bedrijf. enkel op pagina 9 offerte wordt he VEB benoemd. Volstaat VEB certificering	Zie paragraaf 3.3.3 'Technische- en beroepsbekwaamheid' van de Offerteaanvraag: De inschrijver beschikt bij datum van inschrijving over een geldige inschrijving als BORG gecertificeerd Technisch Beveiligingsbedrijf of VEB gecertificeerd.
24	brandmeld	brandmeld is uitgesloten, maar staat wel in de locatie overzichten benoemd. moeten deze worden meegenomen?	Brandmeldinstallaties zijn uitgesloten. indien brandmelders op de inbraakmeldinstallatie is aangesloten, behoort deze tot de scoop van dit werk.
25	Uitstel	Aangezien de inschrijfdatum samenvalt met de vakantieperiode, willen wij u vriendelijk vragen of het mogelijk is deze termijn iets op te schuiven.	Hier wordt geen gehoor aan gegeven. Definitieve gunning is gesteld op 1 september 2025, de ingangsdatum van het contract op 1 oktober 2025.

Nr. Onderwerp		Mededeling Aanbestedende Dienst
1	Locatieoverzicht	Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuw locatieoverzicht toegevoegd, IA_2025_0044_Bijlage A.5 Locatie overzicht. Dagtekening 16 juli 2025. Dit is de meest actuele versie en dient nader als leidraad gebruikt te worden.